

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO (DI SEGUITO, “CONDIZIONI GENERALI”)

Le presenti Condizioni Generali descrivono i termini e le modalità che disciplinano la fruizione da parte dell’utente (di seguito, l’ “Utente”) dei servizi forniti da Pubblisole S.p.A. (di seguito, la “Pubblisole”) con sede legale in Cesena (FC), Via dell’Arrigoni, 120, P.IVA 03362900403 attraverso la piattaforma digitale Cesena FC Cashback (di seguito, la “Piattaforma”), cui è possibile accedere tramite il sito web www.calciocesena.com/cashback (di seguito, il “Sito”), ovvero l’applicazione per smartphone e/o tablet denominata “Cesena FC” (di seguito, l’ “Applicazione”). Pertanto, la registrazione e/o l'utilizzo di uno qualunque dei servizi forniti da Pubblisole attraverso la Piattaforma sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali.

Al fine di poter usufruire dei servizi offerti da Pubblisole, tramite il Sito o l’Applicazione, l’Utente è tenuto a manifestare, con le modalità di seguito specificate, la propria adesione alle presenti Condizioni Generali. La mancata approvazione delle Condizioni Generali comporterà l’impossibilità di registrarsi alla Piattaforma Cesena FC Cashback e, di conseguenza, l’impossibilità di fruire dei servizi offerti da Pubblisole.

1. ATTIVITA’ E DATI DELLA SOCIETA’

1.1. L’attività di Pubblisole sulla Piattaforma Cesena FC Cashback si esplicita attraverso la fornitura di servizi, accessibili tramite l’Applicazione “Cesena FC” ad essa collegati. Con “servizi” si intendono tutte quelle funzioni, applicazioni, informazioni o altre prestazioni disponibili tramite il Sito e/o l’Applicazione.

1.2. La Piattaforma Cesena FC Cashback, compresi il Sito e l’Applicazione sono gestiti da:

Pubblisole S.p.a.

con sede legale in Cesena, Via dell’Arrigoni 120

P.Iva: 03362900403

E-mail: cesenafccashback@cesenacalcio.com

PEC: amministrazione@pec.pubblisole.it

FAX: 0547 419890

2. STRUTTURA E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

2.1. L’utente riconosce che forma parte integrante delle presenti Condizioni Generali l’Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, ex art. 13 Reg. n. 679/2016, sottoposta all’Utente durante la fase di registrazione all’Applicazione per smartphone Cesena FC.

2.2. Le Condizioni Generali e l’Informativa sul Trattamento dei Dati Personali possono essere, in qualsiasi momento consultate dal Sito e/o dall’Applicazione.

2.3. Ogni e qualsiasi modifica delle Condizioni Generali e/o dell’Informativa sul Trattamento dei Dati Personali sarà tempestivamente pubblicata sul Sito e all’interno dell’Applicazione.

L’Utente, pertanto, è tenuto a verificare quali sono le Condizioni Generali vigenti al momento della fruizione del servizio.

2.4 Pubblisole si riserva l’insindacabile diritto e facoltà di modificare e/o integrare, a propria discrezione ed in qualsivoglia momento, le presenti Condizioni Generali.

3. REGISTRAZIONE

3.1. Al fine di poter usufruire dei servizi offerti da Pubblisole, o da terzi per suo tramite, attraverso la Piattaforma, all'Utente è richiesta la previa registrazione mediante la creazione di un account Cesena FC Cashback dedicato attraverso il codice abbonamento assegnato (ID Utente). All'atto della registrazione l'Utente dovrà indicare il proprio indirizzo di posta elettronica e scegliere una password.

3.2. Prima di concludere il processo di registrazione, all'Utente saranno sottoposte le Condizioni Generali e l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, che l'Utente è tenuto ad accettare al fine di perfezionare correttamente la registrazione e poter usufruire dei servizi offerti da Pubblisole S.p.a.

3.3. L'Utente si dichiara responsabile della correttezza e della veridicità delle Informazioni di Primo Accesso e si impegna a comunicare espressamente a Pubblisole S.p.a. ogni e qualsiasi variazione delle Informazioni di Primo Accesso mediante invio di apposita comunicazione e-mail all'indirizzo cesenafccashback@calciocesena.com ovvero mediante modifica diretta di tali dati attraverso le apposite funzioni del Sito o dell'Applicazione. Pertanto, l'Utente dichiara fin da subito di manlevare Pubblisole da ogni e qualunque responsabilità che possa derivare a motivo della non correttezza, incompletezza e/o veridicità di tali dati.

3.4. L'Utente si impegna a non divulgare il proprio indirizzo di posta elettronica e password, e riconosce espressamente che in caso di furto e/o smarrimento e/o utilizzo non autorizzato da parte di terzi nessuna responsabilità può essere ascritta a Pubblisole. Pertanto, l'Utente dichiara espressamente di tenere Pubblisole indenne nel caso in cui, per i motivi di cui sopra, Pubblisole provveda a erogare qualsiasi servizio a terzi diversi dall'Utente. Ogni eventuale utilizzo non autorizzato dell'account dell'Utente di cui questo dovesse essere a conoscenza dovrà essere comunicato immediatamente a Pubblisole.

3.5. La registrazione alla Piattaforma, nonché l'accesso al Sito, all'Applicazione e ai servizi ivi fruibili è consentito soltanto a persone maggiorenni. L'Utente, pertanto, dichiara di essere maggiorenne ed esonera Pubblisole da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo del Sito o dell'Applicazione da parte di minorenni.

4. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

4.1. "Cesena FC Cashback" è un marchio di titolarità di Pubblisole.

4.2. I diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito e all'Applicazione sono di proprietà di Pubblisole, la quale concede all'Utente, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, il diritto non esclusivo, personale e non trasferibile, di utilizzare il Sito e/o l'Applicazione, al fine di usufruire dei servizi offerti attraverso la Piattaforma. Tale licenza di utilizzo è concessa all'Utente in forma gratuita, per uso privato, personale e a fini non commerciali.

4.3. L'Utente, riconoscendo Pubblisole quale titolare esclusivo di tutti i diritti di proprietà intellettuale connessi al Sito e all'Applicazioni, si impegna a non:

- copiare, distribuire o modificare l'Applicazione o tentare di accedere al relativo codice sorgente al fine di creare prodotti derivati da questo;
- vendere, cedere, concedere in sub-licenza, permettere l'utilizzo a terzi, distribuire la licenza d'uso relativa ai diritti di proprietà intellettuale connessi al Sito e all'Applicazione;
- utilizzare il Sito e l'Applicazione in maniera non conforme alle Condizioni Generali, alle norme applicabili, all'ordine pubblico o al buon costume.

4.4. L'Utente riconosce, altresì, che la denominazione sociale di Cesena FC, il dominio del Sito e ogni altro marchio e segno distintivo utilizzato da Cesena FC, nonché tutti i contenuti pubblicati sul Sito e/o sull'Applicazione sono di proprietà esclusiva di Pubblisole e/o dei relativi licenzianti. Pertanto, l'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione non attribuisce alcun diritto di proprietà intellettuale all'Utente, al quale è fatto

espresso divieto di utilizzare i suddetti segni distintivi e/o i contenuti senza il previo consenso scritto di Pubblisole o dell'effettivo titolare, qualora Pubblisole sia licenziataria degli stessi.

5. MALFUNZIONAMENTI E INTERVENTI SULLA PIATTAFORMA

5.1. Pubblisole non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali interruzioni, guasti, malfunzionamenti, errori, ritardi o difetti del Sito e/o dell'Applicazione, ivi compresi eventuali effetti di virus o di altri elementi contaminanti anche in grado di inficiare la funzionalità del dispositivo mediante il quale l'Utente acceda alla Piattaforma.

5.2. Pubblisole si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di sospendere, interrompere, modificare, rimuovere o apportare modifiche al Sito e/o all'Applicazione, senza obbligo di informare l'Utente, per esigenze di gestione, manutenzione e/o aggiornamento del Sito e/o dell'Applicazione, ovvero per qualsiasi altro ragionevole motivo.

6. OBBLIGHI DELL'UTENTE NELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

6.1. Nell'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione l'Utente si impegna a fornire informazioni veritiere, aggiornate e complete, e a non porre in essere condotte fraudolente volte ad ottenere un ingiusto profitto dall'utilizzo della Piattaforma.

6.2. L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma nel rispetto delle presenti Condizioni Generali, delle norme applicabili, dell'ordine pubblico e del buon costume.

6.3. La registrazione e l'utilizzo della Piattaforma sono da considerarsi strettamente personali e legati alla persona dell'Utente. L'Utente, pertanto, è responsabile dell'utilizzo esclusivo del suo account.

6.4. E' fatto assoluto divieto all'Utente di utilizzare la Piattaforma per fini commerciali.

6.5. Ogni e qualsiasi utilizzo della Piattaforma non conforme a quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali o che si riveli contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o, comunque, inappropriato, l'Utente autorizza Pubblisole a sospendere e/o eliminare l'account. In caso di sospensione dell'account Utente per i motivi di cui sopra, all'Utente sarà temporaneamente inibito l'accesso alla Piattaforma; in caso di cancellazione, invece, all'Utente non sarà più consentito accedere al proprio account e tutti gli eventuali crediti (quali, ad esempio, il CashBack) da questi maturati saranno assegnati a Pubblisole a titolo di risarcimento, salvo in ogni caso il maggior danno subito.

6.6. Nel caso in cui taluno degli Utenti autorizzati all'utilizzo della piattaforma Cesena FC Cashback intendesse indirizzare il proprio Cashback in un conto Cashback di un altro Utente dovrà segnalare tale associazione attraverso la procedura messa a disposizione da Cesena FC Cashback sulla Applicazione.

7. COLLEGAMENTI IPERTESTUALI

7.1. Pubblisole si riserva la facoltà di consentire attraverso il Sito e/o l'Applicazione il collegamento ipertestuale a risorse internet di terzi, nonché il diritto di concedere a terzi la possibilità di inserire sui propri siti e/o applicazioni e/o risorse internet collegamenti ipertestuali al Sito e/o all'Applicazione. L'inclusione di collegamenti ipertestuali all'interno del Sito e/o dell'Applicazione a risorse internet di terzi non implica alcuna forma di associazione tra la Pubblisole e i soggetti terzi.

7.2. L'Utente riconosce espressamente che collegamenti esterni di terzi ai quali rimandi eventualmente il Sito e/o l'Applicazione non sono sotto il controllo di Pubblisole, pertanto Pubblisole non si assume alcuna responsabilità in ordine alla loro funzionalità e/o all'accuratezza, veridicità, liceità, opportunità o qualsiasi altro aspetto del loro contenuto. L'Utente si dichiara quindi consapevole che l'accesso a dette risorse di terzi viene effettuato a proprio rischio e pericolo e rinuncia espressamente a qualsivoglia diritto, azione o

pretesa nei confronti di Pubblisole per qualsivoglia danno derivante dall'accesso e/o dall'utilizzo di dette risorse e/o dall'affidamento riposto nei loro contenuti.

8. CESENA FC CASHBACK

8.1. Attraverso quanto di seguito descritto, l'Utente può accumulare sconti in denaro ad incasso differito, convertiti in Cashback secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di cui potrà chiedere il rimborso, nei limiti e secondo le modalità previste dalle presenti condizioni generali. In particolare, l'Utente potrà maturare il CashBack attraverso la seguente modalità: (i) tramite l'acquisto presso qualsiasi punto vendita di specifici prodotti o servizi di aziende convenzionate con Cesena FC Cashback.

8.2. Pubblisole si impegna a pubblicare sul Sito e sull'App l'elenco degli Esercenti convenzionati con Cesena FC Cashback.

8.3. Il CashBack accumulato dall'Utente corrisponde al valore percentuale pari al 2.25% di quanto acquistato nel circuito Cesena FC Cashback.

9. CASHBACK ESERCENTI

9.1. L'Utente può maturare il CashBack attraverso l'acquisto di beni o servizi presso gli Esercenti affiliati alla rete Cashback, acquistando beni o servizi presso uno degli Esercenti (l'elenco degli Esercenti è disponibile sul Sito e sull'Applicazione) l'Utente può accumulare il CashBack equivalente ad una percentuale prestabilita (2.25% sull'acquisto effettuato) calcolata sul valore della transazione e/o scontrino corrispondente alla spesa effettuata. Tale percentuale è stabilita in accordo tra Pubblisole e il singolo Esercente ed è visibile sul profilo di riferimento dell'Esercente pubblicato sull'Applicazione.

9.2. Al fine di vedersi accreditato sul proprio Conto il CashBack relativo agli acquisti effettuati, l'Utente è tenuto a mostrare il proprio codice abbonamento presso l'Esercente, al fine di consentire la registrazione dello stesso nella Piattaforma CashBack

9.3. Il CashBack Esercenti accumulato dall'Utente ha una validità sino al 30 giugno (termine della validità dell'abbonamento) successivo all'anno in cui è stato effettuato la registrazione sulla Piattaforma. Trascorso tale termine, Pubblisole concede 60 giorni di tempo per rinnovare l'abbonamento o trasferire il proprio CashBack su un altro conto valido. Il CashBack non utilizzato dopo tale data sarà assegnato a Pubblisole. Pertanto, l'Utente riconosce espressamente che una volta scaduto il periodo di validità del CashBack, egli perderà ogni e qualsiasi diritto connesso allo stesso e il relativo valore sarà automaticamente trasferito a Pubblisole.

10. MODALITA' E TERMINI DI UTILIZZO DEL CASHBACK NELLA RETE CESENA FC

10.1. Al fine di poter utilizzare il CashBack, l'Utente è tenuto ad autenticarsi sulla Piattaforma Cesena FC CashBack e richiedere la sua trasformazione in denaro direttamente utilizzabile dall'Utente; tale conversione potrà essere richiesta solo nel caso in cui l'Utente abbia raggiunto un CashBack di euro 50,00 (cinquanta/00). Per fare ciò l'Utente dovrà inserire sulla Piattaforma il proprio codice IBAN per l'accredito.

11. MONITORAGGIO DEL CONTO CASHBACK – CONTESTAZIONI DELL'UTENTE

11.1. Il CashBack maturato dall'Utente secondo quanto sancito dalle presenti Condizioni Generali sarà registrato sul Conto CashBack dell'Utente, monitorabile dallo stesso in un'apposita sezione dell'Applicazione, una volta effettuato il log-in al proprio account. Il Conto CashBack è tenuto ed amministrato da Pubblisole, la quale provvede altresì a tenerlo aggiornato. L'Utente può in ogni momento controllare il saldo aggiornato del proprio Conto CashBack, potendo altresì visualizzare il dettaglio della composizione del CashBack.

11.2. L'Utente può altresì controllare, tramite un'apposita funzione prevista nella sessione dell'Applicazione dedicata al Conto CashBack, lo storico delle movimentazioni del proprio Conto (accrediti CashBack sul conto, utilizzo di CashBack nella rete Cesena FC CashBack, richieste di rimborso CashBack, CashBack scaduto e simili) relative ai 2 mesi precedenti.

11.3. L'Utente ha l'onere di effettuare controlli regolari sul proprio Conto CashBack al fine di verificare che il CashBack sia stato correttamente accreditato e che i movimenti legati al Conto CashBack siano stati correttamente registrati. Eventuali contestazioni circa l'accredito o l'utilizzo all'interno della rete "Cesena FC CashBack" del CashBack dovranno essere effettuate tramite invio di e-mail all'indirizzo cesenafccashback@calciocesena.com entro e non oltre 10 (dieci) giorni di calendario dalla data di acquisto (quale risultante dallo Scontrino) del/i prodotto/i o servizio/i cui è connesso il riconoscimento o il consumo del CashBack Esercenti secondo quanto previsto, ovvero entro e non oltre 10 giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di rifiuto di accredito del CashBack. Le contestazioni relative al rimborso di CashBack, in caso di rifiuto motivato opposto da Pubblisole, dovranno essere effettuate entro e non oltre 10 (dieci) giorni di calendario dalla data di ricezione della comunicazione di rifiuto di rimborso da parte di Pubblisole. Le contestazioni devono essere accompagnate da idonea documentazione. Pubblisole verificherà le contestazioni dell'Utente, eventualmente tramite l'ausilio dell'Esercente interessato e provvederà a dare motivata risposta all'Utente tramite invio di comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente in fase di registrazione e/o notifica nell'Applicazione.

12. RECESSO E CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT

12.1. Pubblisole si riserva il diritto di recedere in qualsiasi momento dalle presenti Condizioni Generali di contratto e di sospendere o cessare in qualsiasi momento l'erogazione dei servizi attraverso la Piattaforma, fatto salvo in ogni caso il diritto dell'Utente di richiedere l'accredito del CashBack maturato sul proprio Conto Cashback. Tale diritto dovrà comunque essere esercitato, a pena di decadenza, entro 60 giorni dalla ricezione di apposita comunicazione da parte di Pubblisole che sarà inviata all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente durante la procedura di registrazione ovvero dalla pubblicazione di relativo avviso sul Sito/Applicazione. Pubblisole non sarà ritenuta responsabile per la mancata notifica della suddetta comunicazione laddove essa sia causata da fattori esterni al controllo di Pubblisole, compresi, a titolo esemplificativo, errori nel programma di posta elettronica, indirizzi di posta elettronica errati, mancato controllo da parte dell'Utente della casella di posta elettronica, mancata comunicazione da parte dell'Utente a Pubblisole della modifica dell'indirizzo di posta elettronica.

12.2. L'Utente può in ogni momento recedere dalle presenti Condizioni Generali di contratto, cancellando la propria registrazione alla Piattaforma mediante la procedura espressamente prevista dall'Applicazione, ovvero inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail cesenafccashback@calciocesena.com. In tal caso, l'Utente non potrà più accedere al proprio account Cesena FC Cashback e il CashBack eventualmente maturato dallo stesso sarà automaticamente assegnato a Pubblisole. L'Utente, salvi i diritti garantiti ai sensi dell'art. 15/22 del Reg. n. 679/2016 (per l'esercizio dei quali si rimanda all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali), avrà diritto a ottenere la cancellazione dei dati personali dietro richiesta esplicita da inviarsi via mail all'indirizzo cesenafccashback@calciocesena.com. Pubblisole provvederà alla cancellazione dei dati personali entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione della relativa richiesta da parte dell'Utente e comunicherà all'Utente l'avvenuta cancellazione tramite invio di apposita comunicazione all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase di registrazione.

12.3. L'utilizzo della Piattaforma e dei servizi offerti da Pubblisole è soggetto ai termini e alle condizioni delle presenti Condizioni Generali. Ogni mancata osservanza delle disposizioni ivi contenute, ogni frode o abuso nella maturazione, nel rimborso o nell'utilizzo del CashBack, potrà comportare la cancellazione dell'account dell'Utente. La cancellazione dell'account sarà comunicata da Pubblisole attraverso l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente con l'indicazione delle relative motivazioni.

Pubblisole, inoltre, si riserva il diritto di rimuovere la registrazione dell'Utente, attraverso la cancellazione del relativo account Cesena FC Cashback, qualora questi risulti inattivo per un periodo di tempo superiore a 12 mesi. L'inattività è determinata dalla mancanza di acquisti effettuati.

12.4. In caso di cancellazione dell'account per i motivi di cui sopra, l'Utente non potrà più accedere al proprio account Cesena FC Cashback e il CashBack eventualmente maturato dallo stesso sarà automaticamente assegnato a Pubblisole.

13. VARIE

17.1. Qualora una clausola o una disposizione delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata nulla od inefficace, le Condizioni Generali continueranno ad avere piena e completa efficacia per la restante parte, salvo che una delle due Parti non dimostri che detta clausola sia stata determinante ai fini della loro sottoscrizione.

17.2. Le presenti Condizioni Generali, unitamente all'Informativa sul Trattamento dei Dati Personali, sono disciplinate in via esclusiva dalle leggi della Repubblica Italiana.

17.3. Fatta salva l'applicazione della norma di cui all'art. 63 del D.Lgs. n. 206/2005 in materia di foro inderogabile del consumatore, ogni controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali, ivi incluse quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del foro di Forlì - Cesena.

17.4. Per ogni segnalazione di disservizio, reclamo o richiesta di assistenza in genere è attivo un servizio reclami contattabile da parte dell'Utente tramite invio di e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: cesenafccashback@calciocesena.com.